



GIORNATA MONDIALE DELLA SALUTE MENTALE 2024

GESTIONE DELLO STRESS E PREVENZIONE DEL BURNOUT NEGLI OPERATORI SANITARI

LA SCHEDA DI TRIAGE INFORMATIZZATA E LA CARTELLA SANITARIA ELETTRONICA PSICOLOGICA



## GESTIONE DELLO STRESS E PREVENZIONE DEL BURNOUT NEGLI OPERATORI SANITARI

Fermo restando il potenziale di esposizione al rischio in ogni ambiente di vita e di lavoro, gli operatori sanitari sono identificabili tra i lavoratori a maggior rischio per la salute mentale. Il loro impegno in prima linea nella gestione dell'emergenza sanitaria li espone ad un crescente sovraccarico operativo ed emotivo. Ciò è dovuto, in particolare, al confronto con cambiamenti drastici intervenuti nelle condizioni organizzative, relazionali, ambientali e psicologiche, ma anche nella vita privata. Tali aspetti portano ad una situazione di stress crescente ed effetti negativi sulla salute.

L'OMS, in occasione della "Giornata mondiale della salute mentale 2024", evidenzia la connessione vitale tra salute mentale e lavoro. Condizioni malsane, tra cui stigma, discriminazione ed esposizione a rischi come molestie e altre cattive condizioni di lavoro, possono comportare rischi significativi, influenzando la salute mentale, la qualità della vita complessiva e di conseguenza la partecipazione o la produttività sul lavoro. Con il 60% della popolazione mondiale al lavoro, è necessaria un'azione urgente per garantire che il lavoro prevenga i rischi per la salute mentale.

**"It is time to prioritise mental health in the workplace" ("È tempo di dare priorità alla salute mentale nei luoghi di lavoro").**

È essenziale che le azioni per affrontare le sfide legate alla salute mentale sul lavoro vengano intraprese con il coinvolgimento significativo dei lavoratori e dei loro rappresentanti, investendo sforzi e risorse in approcci e interventi basati su buone pratiche ed esperienze pregresse.

## L'APPLICATIVO BENESSERE OPERATORE E LA CARTELLA SANITARIA PSICOLOGICA ELETTRONICA

Il sistema informatico TaleteWeb ha integrato nel proprio applicativo "**Benessere Operatore**" nuove funzionalità, informatizzando la **scheda di triage psicologico** e la **scheda colloquio** inserendole nella propria **cartella sanitaria elettronica psicologica** che mette a disposizione dei professionisti psicologi una vera e propria cartella sanitaria configurabile con diari psicologici, scale di valutazione, ed altre schede personalizzabili dalle singole aziende sanitarie clienti.

L'applicativo "**Benessere Operatore**", già predisposto per eseguire valutazioni di rischio da **stress lavoro correlato, burnout, mobbing, benessere organizzativo**, si arricchisce, oltre che della **cartella sanitaria elettronica psicologica**, anche di funzionalità per la comunicazione tra lavoratore e professionista, tra professionisti e tra reti di supporto territoriali. Su richiesta vengono forniti strumenti, integrati nel software, per **video chiamate, messaggistica, notifiche** ecc.

TaleteWeb funziona con interfaccia web, pertanto è stato progettato e realizzato per favorire la condivisione dei dati clinici dei lavoratori tra i diversi professionisti e operatori sanitari, pur nel rigoroso rispetto delle regole della privacy.

La cartella sanitaria elettronica psicologica con la scheda di triage informatizzata è stata sviluppata mutuando le tecnologie già usate nel sistema TaleteWeb per la cartella elettronica sanitaria (sorveglianza sanitaria) e per la cartella elettronica ambulatoriale. Pertanto la gestione dei dati sanitari è sviluppata nel rispetto di tutte le regole previste dalla normativa vigente per i dati sanitari.

## APPLICATIVO "BENESSERE OPERATORE" TALETEWEB

## MENU' CARTELLA SANITARIA ELETTRONICA PSICOLOGICA E REGISTRAZIONE VISITE

## ESEMPIO MASCHERA REGISTRAZIONE DIARIO PSICOLOGICO



SCHEDA RIASSUNTIVA DI VALUTAZIONE NEUROPSICOLOGICA

Triage psicologico Colloquio Scheda familiari **Scheda riassuntiva di Valutazione Neuropsicologica** Diario psicologico Valutazioni

Scheda riassuntiva di Valutazione Neuropsicologica

Dati anagrafici

Età  Scolarità  Lateraltà manuale  Data di esecuzione delle prove neuropsicologiche  Tempo totale di esecuzione (minuti)

Sono stati somministrati i seguenti tests:

SCREENING NEUROCOGNITIVO Punteggio grezzo  Punteggio corretto per età e scolarità  Range (0-30)  Cut-off  CAPACITA' LOGICO DEDUTTIVE  Tempo (minuti)

MMSE  Matrici colorate di Raven (p.m. 47)

MEMORIA  Span Verbale   Memoria di Prosa   Memoria di Prosa

ATTENZIONE  Test delle Matrici  PRASSIA  Test delle copie dai disegni (prassia costruttiva)  LINGUAGGIO  Fluenza verbale per categoria

SCALA PER LA DEPRESSIONE Punteggio range (0-4)

GDS

Conclusioni

Salva provvisoriamente Salva e firma Nuova

SCALE DI VALUTAZIONE PSICOLOGICHE INFORMATIZZATE


Triage psicologico Colloquio Scheda familiari Scheda riassuntiva di Valutazione Neuropsicologica **Diario psicologico** Valutazioni

Valutazioni

ALCOHOL CRAVING SCALE ACS Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	BARRATT IMPULSIVENESS SCALE Version 11 (BIS-11) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	BHS - Beck Hopelessness Scale Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	CONSUMO DI BEVANDE ALCOLICHE C.A.G.E. Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Craving Typology Questionnaire Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata
DRUG ATTITUDE INVENTORY (DAI) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Dysfunctional Beliefs and Attitudes about Sleep (DBAS-16) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Eating Disorder Inventory Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Epworth Sleepiness Scale (ESS) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Geriatric Depression Scale Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata
HAMILTON RATING SCALE FOR ANXIETY HAM A Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	HAMILTON RATING SCALE FOR DEPRESSION HAM-D Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	I-R - Questionario Irritabilità e Ruminazione/Dissipazione Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	ISS - Intent Score Scale Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
MAC 2 (domande) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	MAC 2 (frasi) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	MANIA RATING SCALE MRS Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	MORNINGNESS - EVENINGNESS SELF-ASSESSMENT QUESTIONAIRE MEQ Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
MUPS - Scheda Munich Parasomnia Screening Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	NPI Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	PANSS-EC - The positive and negative syndrome scale-excited component Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Positive and negative syndrome scale Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
Problemi familiari Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	PSQI - Pittsburgh Sleep Quality Index Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	ROSENBERG SELF-ESTEEM SCALE RSES Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Scheda Berlin Questionnaire - BQ Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
Scheda Restless Legs Syndrome Rating Scale (IRLSRS) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	Sleep Condition Indicator (SCI) Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	SSI - Scale for Suicide Ideation Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	STAXI - State-Trait Anger Expression Inventory Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
SYMPTOM CHECKLIST SCL Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	TEMPS A Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	THE MOOD DISORDER QUESTIONNAIRE MDQ Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	TORONTO ALEXITHYMIA SCALE Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata	
YALE-BROWN OBSESSIVE COMPULSIVE SCALE Y-BOCS Vai Nuovo Nessuna valutazione effettuata				

Ricarica Stampa

REPORT STAMPABILE TRIAGE PSICOLOGICO

		Governo Clinico Demo	<b>CARTELLA PSICOLOGICA</b>	
<b>Reparto</b>	<b>Posto letto</b>	<b>Paziente</b>	<b>N° Cartella</b>	
Ambulatorio psicologico		MAURO Mazzieri		

**Triage psicologico**

Soggetto	
Luogo di permanenza	
Inviante	
Specificare (se selezionato altro)	
Pregressi problemi psicologici	<input type="checkbox"/>
Trattamenti psicofarmacologici precedenti / in essere (specificare dose e posologia)	
<b>Reazione all'evento pandemico di carattere</b>	
Ansioso	
Disturbo psicosomatico	
Depressivo	
Disturbo del pensiero	
Alterazioni del comportamento	
Altro	
Note (specificare se rischio suicidio)	
<b>Valutazione delle risorse</b>	
Capacità di utilizzo di strategie di coping	
Strategia prevalente adottata	
Di carattere	
<b>Indicazioni d'intervento</b>	
Fase acuta	
Fase medio termine	
Specificare	
Interventi effettuati	
Data primo colloquio	
Sintesi primo colloquio	
Ricontattare	<input type="checkbox"/>
Se da ricontattare con quale frequenza	
Da inviare a	

---

## PRESENTAZIONE SISTEMA INFORMATICO TALETEWEB

Il sistema informatico [TaleteWeb](#) è prodotto da [Equipe srl](#), società di Ancona attiva da oltre 20 anni nel settore dell'IT e della consulenza direzionale a supporto delle aziende sanitarie. Nel corso degli anni, in stretta collaborazione con i nostri clienti ([portfolio clienti](#)), strutture sanitarie pubbliche e private delle diverse regioni italiane, abbiamo messo a punto un modello organizzativo informatizzato per la gestione dei processi di clinical governance ([blog del sistema TaleteWeb](#)).

Il sistema informatico, web based nativo, è modulare e scalabile e venduto sia in modalità on premise che in modalità software as a service (SaaS).

Molte applicazioni consentono la registrazione dei dati clinici, anche in assenza di connessione alla rete intranet/internet, mediante un'app "Tablete" funzionante con i principali sistemi operativi mobile: Android, IOS, Windows.

**Equipe Srl - Healthcare Engineering Service srl Via**

**Tiraboschi 36/g – 60131 Ancona**

**Tel. 071.2867250- Fax 071.2867260**

**E-mail: [commerciale@talete.net](mailto:commerciale@talete.net)**