

Introduzione al Safety Walk Round

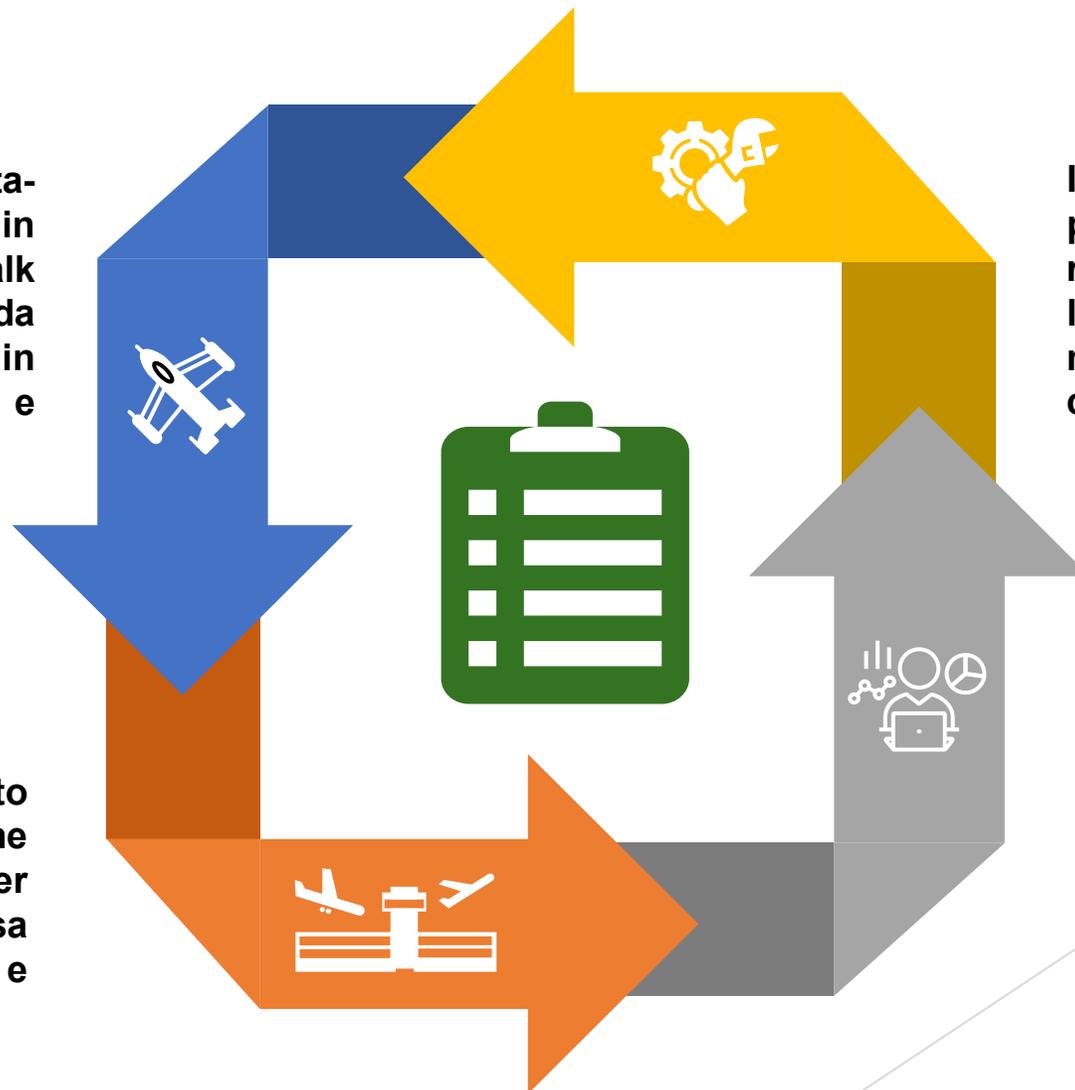
Il Safety Walk Round è una modalità di audit di sistema molto flessibile che può essere utilizzato sia come strumento di verifica della conoscenza ed effettiva attuazione delle misure di contenimento e/o mitigazione del rischio che come strumento di identificazione e valutazione del rischio (cfr. Ministero della Salute - Manuale Safety Walk Round)*

AERONAUTICA MILITARE

Come molte altre modalità di valutazione di criticità e rischi utilizzate in medicina, anche il Safety Walk Round discende direttamente da analoghe procedure utilizzate in ambito militare in generale e aeronautico nello specifico.

MISSIONE

Il Safety Walk Round viene utilizzato in aeronautica – sia civile che militare – prima di ogni volo per verificare che l'aeromobile possa decollare, compiere la missione e atterrare in sicurezza.



CONSEGUENZE

In caso vengano rilevate anomalie, la procedura prevede che il decollo sia rimandato fino al momento in cui l'equipaggio di terra dell'aeromobile non sarà stato in grado di risolvere le criticità.

CONTROLLO

Il controllo viene effettuato seguendo una ben definita sequenza di attività che possono comprendere attività manuali, ispezioni visive e prove di funzionamento.

SAFETY WALK ROUND

CAMPO DI APPLICAZIONE

Il SWR può essere utilizzato in tutte le UU.OO ospedaliere per implementare il processo di crescita e di sicurezza clinica mediante la formazione e la sensibilizzazione del personale sanitario.

OBIETTIVI

I principali obiettivi del SWR sono:

- Identificare situazioni di rischio e vulnerabilità di sistema;
- Individuare e adottare le misure correttive per aumentare la sicurezza del paziente;
- Monitorare l'implementazione delle suddette misure
- Incrementare la cultura della sicurezza di tutti gli operatori

RIFERIMENTI NORMATIVI

- Legge Gelli 24/2017 Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita.
- Manuale di formazione per il governo clinico: la sicurezza dei pazienti e degli operatori. Ministero della Salute

SAFETY WALK ROUND

COTENUTI

Il SWR consente di raccogliere informazioni relativamente alle seguenti variabili*:

- Situazioni e fattori di rischio o la gravità dell'impatto per la sicurezza del paziente o la probabilità di accadimento di eventi a essi connessi;
- Condizioni ambientali a sostegno della sicurezza e ostacoli;
- Ruoli e responsabilità rispetto alla sicurezza;
- Eventi avversi ed eventi avversi evitati;
- Misure adottate nell'organizzazione per la sicurezza del paziente;
- Proposte di misure e strategie a livello di sistema/Dipartimento/UU.OO.
- Livello d'impegno per la sicurezza dei singoli, del gruppo di UU.OO/Dipartimento
- Livello d'impegno per la sicurezza della Direzione e sua percezione da parte del personale.

N.B Le variabili possono essere eventualmente influenzate da fattori quali: caratteristiche del contesto, storia dell'organizzazione, politiche aziendali, struttura, ruoli e responsabilità, processi produttivi ed organizzativi*

Costruzione di un Safety Walk Round

IDENTIFICAZIONE PERICOLI E
VALUTAZIONE RISCHI

PROCEDURE E ISTRUZIONI PER
CONTENERE, MITIGARE O
TRASFERIRE I RISCHI

INDIVIDUAZIONE CONTROLLI
SU PROCESSI O
PROCEDURE/ISTRUZIONI

VERIFICA APPLICAZIONE E
CONOSCENZA

IDENTIFICAZIONE DEI PUNTI DI
CONTROLLO

1

Supponiamo che sia stata effettuata l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi sia per il sistema (analisi SWOT) sia per i processi e le attività che lo caratterizzano (analisi HFMECA) ...

2

... e che siano state conseguentemente predisposte e condivise procedure ed istruzioni operative di governo dei processi e delle attività loro componenti che prevedano tutto quel che è possibile per contenere, mitigare o trasferire i rischi.

3

Supponiamo anche che l'Alta Direzione e le funzioni in staff abbiano individuato determinati processi e/o procedure ed istruzioni di cui vogliono controllare, con una ben definita frequenza (ricordiamo che il Safety Walk Round in ambito aeronautico viene eseguito prima di ogni missione) ...

4

... le modalità di applicazione e, quindi, la conoscenza da parte del personale delle articolazioni organizzative interessate dalla/e procedura/e e istruzioni.

5

Il Responsabile della Gestione del Rischio Sanitario ed il suo gruppo di lavoro identificheranno nelle procedure e/o istruzioni dei punti critici significativi che possano funzionare da punti di controllo delle singole attività e dell'intero processo ovvero da punti di misurazione dell'effettivo completamento delle diverse attività previste.

Costruzione di un Safety Walk Round

FORMAZIONE DEGLI
AUDITOR/INTERVISTATORI

PROGRAMMAZIONE DEL SWR
E ALLERTA FUNZIONI
OGGETTO DEL SWR

ESECUZIONE DELLE
INTERVISTE

VERIFICA PUNTI DI
CONTROLLO E CORRETTO
COMPLETAMENTO ATTIVITÀ

REDAZIONE DEL REPORT E
PIANIFICAZIONE AZIONI DI
MIGLIORAMENTO

6

Si procederà quindi alla formazione degli intervistatori che dovranno svolgere operativamente il Safety Walk Round ...

7

... a identificare le date di esecuzione e a pre allertare le funzioni responsabili delle articolazioni operative che saranno oggetto dell'audit.

8

Nelle giornate previste la squadra degli auditor si recherà nell'articolazione organizzativa oggetto del Safety Walk Round e tramite interviste discorsive con gli operatori raccoglierà informazioni su tutti i requisiti presenti nella lista di controllo predisposta.

9

Dalla descrizione delle attività fatta dall'operatore, l'intervistatore, grazie alla formazione ricevuta, sarà in grado di determinare se il requisito previsto nella lista di controllo è stato effettivamente rispettato e l'attività completata nel modo corretto.

10

I risultati raccolti saranno esaminati dal gruppo di lavoro e riassunti in un report strutturato e condiviso dove saranno evidenziate le criticità riscontrate nell'esecuzione delle procedure/istruzioni di governo di processi/attività e l'eventuale necessità di revisione e/o re-training degli operatori.

Precisazioni

La fase di formazione degli auditor serve a fare in modo che l'intervista non si svolga come serie di domande secche che possano permettere all'operatore di rispondere con un Sì o un No, sostanzialmente, tirando ad indovinare, ma, piuttosto, come una chiacchierata tra pari sulle modalità di svolgere determinate attività.

Ad esempio: nel caso il punto critico da controllare riguardi il ricondizionamento delle attrezzature mediche non critiche in caso di Pazienti infetti, l'intervistatore non dovrà chiedere all'operatore se prima di effettuare la disinfezione viene praticata la decontaminazione e/o pulizia ma, piuttosto, dovrà chiedergli quali sono le attività che svolge nel caso debba misurare la temperatura o rilevare la pressione sanguigna.



È opportuno che il soddisfacimento del requisito sia registrato dall'auditor secondo una logica binaria 1/0, Sì/No, Presente/Assente, Applicato/Non Applicato e non con un ventaglio di possibilità del tipo *Completamente applicato, Applicato in parte o con problemi, Applicato in fase iniziale, Non applicato.*

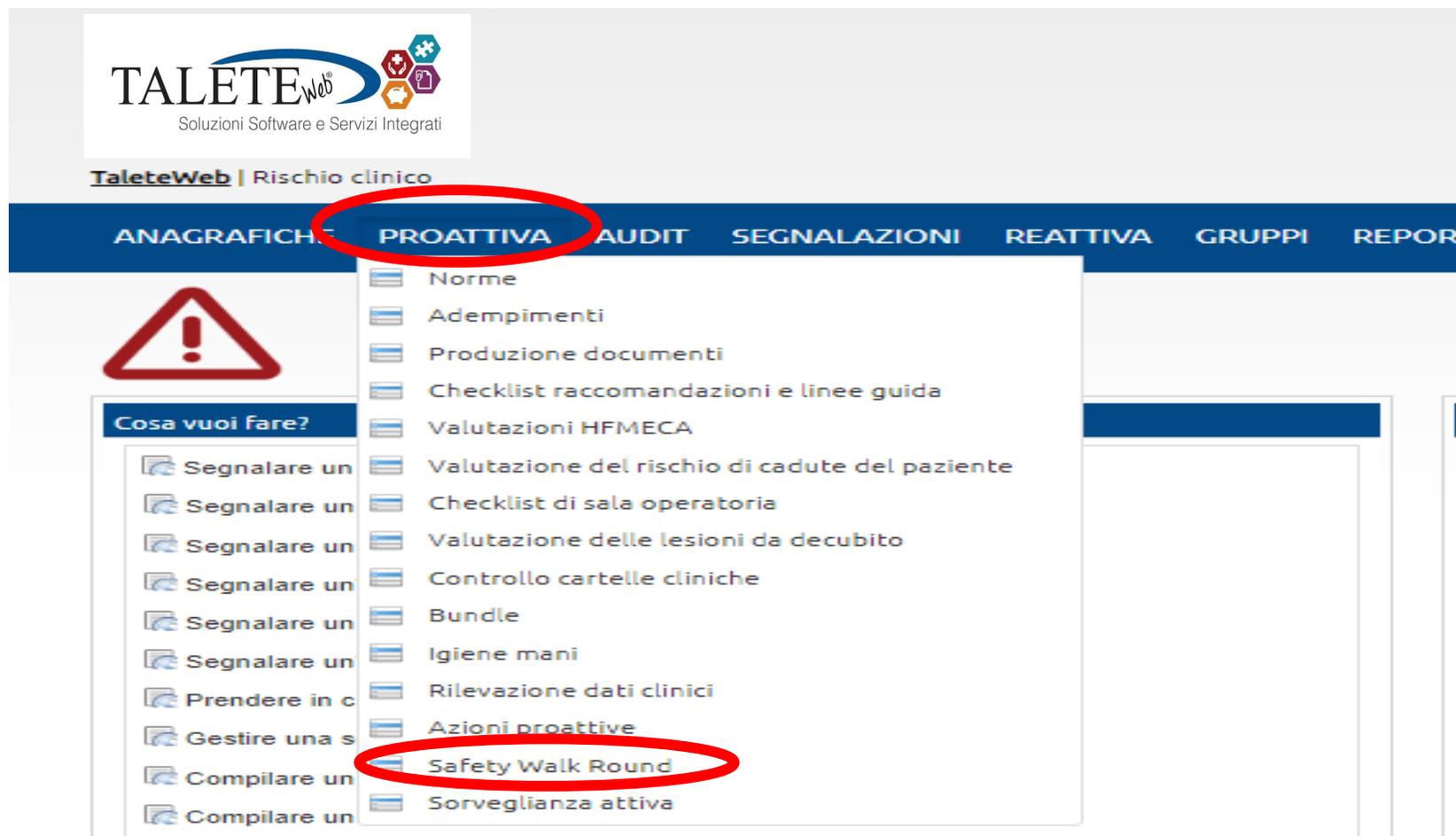
Come nel caso del Safety Walk Round aeronautico la missione è annullata se il pilota rileva che anche uno dei requisiti non sia completamente soddisfatto, così, a maggior ragione, nel caso del Safety Walk Round medico che stiamo trattando anche l'incompleto soddisfacimento di uno dei requisiti deve prefigurare il non corretto svolgimento della relativa attività.

SAFETY WALK ROUND

MODALITA' OPERATIVE - IL SWR IN POCHI PASSI

- 1) Collegarsi alla piattaforma TaleteWeb**
(oppure dal sito web aziendale nella sezione *Link Rapidi* cliccare su Talete Web)
- 2) Inserire le proprie credenziali di accesso**
- 3) Accedere all'applicativo Rischio Clinico**

Dal menù Proattiva selezionare la voce Safety Walk Round



The screenshot displays the TALETE Web interface for 'Rischio clinico'. The main navigation bar includes 'ANAGRAFICHE', 'PROATTIVA', 'AUDIT', 'SEGNALAZIONI', 'REATTIVA', 'GRUPPI', and 'REPORTS'. The 'PROATTIVA' menu is expanded, showing a list of options. A red circle highlights the 'PROATTIVA' menu item in the navigation bar, and another red circle highlights the 'Safety Walk Round' option in the dropdown menu.

TALETE Web
Soluzioni Software e Servizi Integrati

TaleteWeb | Rischio clinico

ANAGRAFICHE **PROATTIVA** AUDIT SEGNALAZIONI REATTIVA GRUPPI REPORTS



Cosa vuoi fare?

- Segnalare un
- Prendere in c
- Gestire una s
- Compilare un
- Compilare un

- Norme
- Adempimenti
- Produzione documenti
- Checklist raccomandazioni e linee guida
- Valutazioni HFMECA
- Valutazione del rischio di cadute del paziente
- Checklist di sala operatoria
- Valutazione delle lesioni da decubito
- Controllo cartelle cliniche
- Bundle
- Igiene mani
- Rilevazione dati clinici
- Azioni proattive
- Safety Walk Round**
- Sorveglianza attiva

Cliccando su **Nuovo SWR...**



Safety Walk Round

 Guida

Esercizio

Seleziona SWR:

2024

Nuovo SWR

Salva le modifiche

Elimina

* SWR n°

Esercizio

2024

2024

...si aprirà l'interfaccia seguente:

Programmazione | Checklist | Osservazioni | Notifiche

ORGANIZZATORE

Funzioni Presidio / Stabilimento Dipartimento / Servizio

Unità Operativa / Struttura

Argomento del Safety Walk Round

Data programmata Ora inizio Ora fine Luogo

Mentre dal menù a tendina **Seleziona SWR** si potranno visualizzare i progressi SWR

Nella prima scheda vanno compilati tutti i campi:

- 1) Argomento del SWR
- 2) Inserire i partecipanti membri del gruppo ed i soggetti intervistati.
- 3) Dal menù a tendina **Checklist da utilizzare**, va selezionata quella desiderata: ad esempio **SWR - Precauzioni Standard prevenzione ICA.**

Una volta completati i passaggi, si clicca su **Salva** e si procede alla compilazione delle altre schede.

The screenshot displays the 'PARTICIPANTI MEMBRI DEL GRUPPO' section with a '+ Aggiungi membro' button and a table with columns: Funzione, Partecipante, Esterno, Firma. Below it is the 'SOGGETTI INTERVISTATI' section with a '+ Aggiungi intervistato' button and a similar table. The 'Allegati' section includes a note 'Per caricare gli allegati è necessario salvare', a file upload area with 'Sfoglia' and 'Carica file' buttons, and a dropdown menu labeled 'Checklist da utilizzare' which is circled in red. A 'Salva' button is at the bottom left.

E' possibile allegare al SWR qualsiasi documento digitale

TaleteWeb dispone di un efficace e semplice configuratore di check list

Una volta selezionata la checklist (esempio: SWR - Precauzioni Standard prevenzione ICA) si procede a rispondere ai quesiti proposti

Programmazione **CheckList** Osservazioni Notifiche

Seleziona una checklist

SWR - Precauzioni Standard prevenzione ICA

	Codice	Nome	Peso	Riferimento normativo	Non conformità	Punt. Parziale	Note	Risposte
▼	Categoria: SWR- Precauzioni Standard prevenzione ICA							
	01	Viene indossata la giusta tipologia di guanti a seconda della procedura da effettuare (es. Chirurgica, Pulizia, Fluidi Corporei)?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
	02	Rimuovete i guanti immediatamente dopo l'uso e prima di toccare superfici non contaminate?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
	03	Indossate maschere, occhiali protettivi o visiere quando c'è rischio di schizzi o spruzzi di sangue e liquidi corporei?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0		<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No

04	Utilizzate camici protettivi per proteggere la pelle e prevenire la contaminazione dei vestiti?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
05	Lavate le mani con sapone e acqua o usate un disinfettante a base di alcool prima e dopo il contatto con ogni paziente?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
06	Rispettate la tecnica corretta di lavaggio delle mani (almeno 20 secondi di frizione)?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
07	Lavate le mani immediatamente dopo la rimozione dei guanti?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
08	Smaltite i rifiuti infetti (es. materiali monouso contaminati da sangue) in contenitori appositi?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
09	Utilizzate contenitori rigidi e resistenti per lo smaltimento degli oggetti taglienti (aghi, bisturi)?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
10	Disinfettate regolarmente le superfici di contatto frequente (es. letti, apparecchiature mediche)?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
11	Sterilizzate correttamente gli strumenti riutilizzabili dopo ogni utilizzo?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
12	Isolate i pazienti con malattie infettive in stanze dedicate o utilizzate precauzioni specifiche per prevenire la trasmissione?	1	Linee Guida CDC Atlanta		0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì

13	Segnalate chiaramente le stanze di isolamento e rispettate le procedure per l'accesso?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
14	Avete ricevuto formazione sulle precauzioni standard e sulle pratiche di controllo delle infezioni?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
15	Siete aggiornati sulle ultime linee guida e protocolli di sicurezza?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
16	Le informazioni sui rischi specifici sono chiaramente comunicate al personale sanitario?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
17	Sono presenti canali di comunicazione efficaci per segnalare immediatamente i rischi?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No
18	Conoscete le procedure da seguire in caso di esposizione accidentale a sangue o altri liquidi corporei?	1	Linee Guida CDC Atlanta	0	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/> Sì <input type="radio"/> No

Salva valutazione

Tutte si

Un volta compilata la checklist si salva cliccando su **Salva valutazione**

*N.B Vi è anche la possibilità di impostare tutte le risposte a Sì cliccando su **Tutte si***

In caso di risposta NO ad uno dei quesiti della check-list → dalla pagina Osservazioni si possono:

- 1) Inserire eventuali osservazioni (dalla voce Osservazioni/Annotazioni rilevate nel SWR)
- 2) Gestire e trattare le non conformità rilevate (dalla voce Non Conformità rilevate → si clicca su Apri)
- 3) Inviare una notifica immediata dopo che il responsabile ha firmato inserendo il proprio nome utente e password.

Programmazione CheckList **Osservazioni** Notifiche

Data effettiva Ora inizio Ora fine

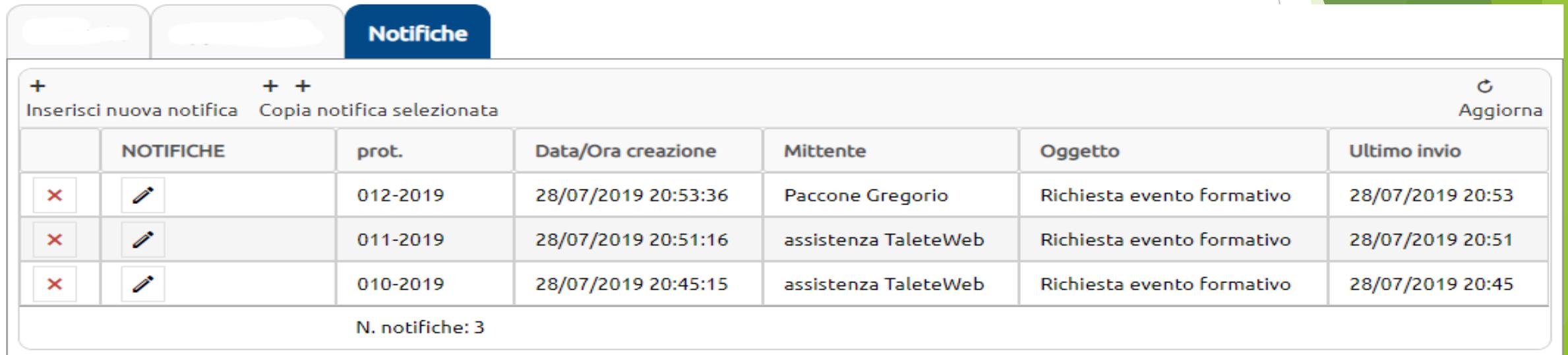
Osservazioni/Annotazioni rilevate nel Safety Walk Round

NON CONFORMITÀ RILEVATE

+ Inserisci non conformità 

			RNC n°	Descrizione	Tipo	Esercizio	Norma violata
	<u>Apri</u>		013/2024		Critica	2024	

La funzionalità per gestire i messaggi di notifica è trasversale a tutte le applicazioni del sistema informatico TaleteWeb. In molte applicazioni i messaggi vengono generati automaticamente dal sistema rendendo molto veloce la comunicazione interna riguardante i diversi processi gestiti. Vediamo come inserire manualmente una notifica; in quasi tutte le principali maschere è presente la scheda **Notifiche** che mostra una tabella con le notifiche relative all'elemento aperto sulla maschera.



The screenshot displays the 'Notifiche' (Notifications) section of a web application. At the top, there are two buttons: '+ Inserisci nuova notifica' and '+ + Copia notifica selezionata'. On the right side, there is a refresh button labeled 'Aggiorna'. Below these buttons is a table with the following columns: 'NOTIFICHE', 'prot.', 'Data/Ora creazione', 'Mittente', 'Oggetto', and 'Ultimo invio'. The table contains three rows of notification data. Each row has a delete icon (X) and an edit icon (pencil) in the first column. Below the table, it indicates 'N. notifiche: 3'.

	NOTIFICHE	prot.	Data/Ora creazione	Mittente	Oggetto	Ultimo invio
X		012-2019	28/07/2019 20:53:36	Paccone Gregorio	Richiesta evento formativo	28/07/2019 20:53
X		011-2019	28/07/2019 20:51:16	assistenza TaleteWeb	Richiesta evento formativo	28/07/2019 20:51
X		010-2019	28/07/2019 20:45:15	assistenza TaleteWeb	Richiesta evento formativo	28/07/2019 20:45

N. notifiche: 3

Per inserire una nuova notifica clicca su + Inserisci nuova notifica. Si possono scrivere, come fosse una normale e-mail, l'**Oggetto** e il **Corpo** del messaggio, caricare **Allegati** e selezionari i **Destinatari**. Premendo **Salva** la notifica viene memorizzata, ma la maschera rimane aperta per poterla completare. Premendo **Chiudi** viene chiusa. Premendo **Invia**, la notifica viene inviata a tutti i destinatari, tranne quelli a cui era già stata inviata. Premendo **Reinvia a tutti** la notifica viene inviata a tutti i destinatari, compresi quelli a cui era già stata inviata.

Tablete

App mobile per la comunicazione in ambito sanitario

Le registrazioni dei giri per la sicurezza possono essere fatte direttamente con un telefonino (Android, IOS)

Tablete e Clinical Risk Management

Tablete migliora la qualità dell'assistenza e la cura dei pazienti gestendo in mobilità la verifica all'adesione dei *Bundle* e del *Safety Walkaround*

BUNDLE

«Un set limitato di interventi, per una definita popolazione di pazienti e setting di cura, che, se implementati tutti insieme, danno outcome significativamente migliori rispetto a quando questi interventi sono implementati singolarmente»
definizione dell' *Institute for Healthcare Improvement*

SAFETY WALKAROUND

Il *Safety Walkaround* (SWR) si realizza con l'effettuazione, da parte di un gruppo dirigenziale, di una visita, percorrendo insieme (giro) agli operatori i corridoi e le stanze delle unità operative. Durante tale giro il gruppo avvia una conversazione, con una o più interviste a soggetti (pazienti, operatori, volontari) singoli o in gruppo, finalizzata ad identificare i rischi attuali o potenziali che possono portare ad eventi avversi per i pazienti.

BUNDLE e SAFETY WALKAROUND

← Rischio Clinico ⚙️ 📶

BUNDLE

IGIENE MANI

SAFETY WALK ROUND

← Inserisci dati bundle ⚙️ 📶

Presidio

Unità operativa

Paziente

Verificare necessità (ogni giorno)

Sì No Non Applicabile

Verificare collegamento in continuo (circuito chiuso)

Sì No Non Applicabile

Igiene meato urinario giornaliera

Sì No Non Applicabile

Svuotamento sacca di drenaggio in contenitore pulito (ogni volta)

Sì No Non Applicabile

Igiene mani + DPI (guanti e camice) prima di ogni procedura sul catetere, rimozione DPI e igiene mani dopo

Sì No Non Applicabile

SALVA VALUTAZIONE

← Safety Walk Round ⚙️ 📶

MEMBRI DEL TEAM INTERVISTATI NOTE E ALLEGATI

Presidio

Unità operativa

Argomento

Luogo

Aggiungi Checklist

CHIUDI SAFETY WALK ROUND

Applicazioni



Grazie

Equipe s.r.l.

0712867250

info@equipean.it

www.taleteweb.it

